



Klachtenregeling Kids Fysio Capelle

Bij KidsFysio Capelle doen we er alles aan om uw kind met zorg en aandacht te behandelen. Toch kan het gebeuren dat u ergens niet tevreden over bent. In dat geval horen we dat graag — voor uzelf, voor andere ouders, en om onze zorg steeds beter te maken.

Wetgeving en Stichting Keurmerk

Sinds 1 januari 2017 is de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) van kracht. Deze wet regelt hoe klachten over zorgaanbieders worden behandeld. Zorgaanbieders moeten:

- **Een klachtenregeling hebben**
- **Aangesloten zijn bij een erkende geschilleninstantie**
- **Een onafhankelijke klachtenfunctionaris aanbieden**

Kids Fysio Capelle is aangesloten bij de **Stichting Keurmerk Fysiotherapie**. Deze stichting biedt een groep onafhankelijke klachtenfunctionarissen voor aangesloten therapeuten.

Wat te doen bij een klacht

1. **Ga eerst in gesprek** Bespreek uw klacht met uw fysiotherapeut. Vaak leidt een open gesprek al tot een oplossing.
2. **Komt u er samen niet uit?** Dan kunt u een klacht indienen via het klachtenformulier van de Stichting Keurmerk Fysiotherapie. Een onafhankelijke klachtenfunctionaris neemt uw klacht in behandeling.
3. **Toch geen oplossing?** Dan kunt u ervoor kiezen om de klacht voor te leggen aan de geschillencommissie. Deze commissie beoordeelt of het geschil in behandeling wordt genomen.